

Kwaliteitsrapport de vier jaargetijden 2017

Samenvatting

Kort en bondig; puntsgewijs.

Meer lezen; zie dan de volledige versie op onze website!



Inleiding


De visie



- **veiligheid** **respect** **warmte** **creativiteit**
plezier **verbeelding** **groei** **aandacht**
- onze stakeholders zijn; bewoners, de familieleden/bewindvoerders/curators van de bewoners, de cliëntenraad, de werknemers, de Raad van bestuur, de zorgverzekeraar en de gemeentes.

Bouwsteen 1; zorgproces rondom het individu

Zorgproces en ondersteuningsplan

- **Wat is er al?**
- **Wat zijn jou wensen?** 
- een **digitaal persoonsbeeld**; laten zien wie je bent en wat voor jou belangrijk is
- **Veiligheid**
- **Doelen**
- **Een klap er op**
- **We maken het officieel**
- **Wie moet er vanaf weten?**
- **Evaluatie**



Bouwsteen 1; Veiligheid en gezondheid

Wat komt ieder kwartaal aan bod?

Risico analyse

Vrijheidsbeperking inventarisatie en evaluatie

Medicatie evaluatie

Cliënttevredenheid onderzoek

Mic formulieren; samenvatten, beschrijven wat voor acties er zijn ondernomen (bekijk notulen van overleggen; teamvergadering, leidingwerkvloer, orthopedagoog, acties uit familienet en overleggen met instanties en ouders enz.) Reflecteer op de incidenten.

Evaluatie doelen

Metingen vitaliteitsbeleid



Bouwsteen 2; Tevredenheidsonderzoek; wat kwam daar uit en wat hebben we ermee gedaan?

- Veiligheid, vertrouwen, hulp krijgen wanneer je het nodig hebt, kunnen duidelijk maken dat je ergens mee zit, begrepen worden, een duidelijk zorgplan, lekker eten en contact met familie scoort goed.
- **Verbeterpunt; hoe krijgen de wenselijke vrijheden beter vorm op individualistisch vlak? Wat zijn de mogelijkheden? Dit hebben we meegenomen in kwartaalgesprek, bij diegene die soms en bijna nooit hebben aangegeven.**
- Bij het lezen van, wat vind je leuk op de groep; kun je terugzien, dat de huiselijkheid die de vier jaargetijden neer zet goed naar voren komt. Activiteiten, tevreden zijn over de slaapkamer, de tijd die er is voor het individu, zijn positieve punten.
- Wensen lijst over de ruimtes; alle wensen zijn gelukt. Communicatie met enkele jongeren is verbeterd middels samenwerking met Kentalis.
- Een punt is de wens om meer variatie te hebben in uitjes. Er zijn meer **variërende uitjes** ondernomen in 2017.



Bouwsteen 2; in gesprek met Pablo

Interview met Pablo; bewoner, door Vera; bestuurder






- Begeleiding: moet kunnen schakelen tussen de verschillende jongeren, het eten is lekker, meer uitjes is fijn, maar de uitjes die er zijn, zijn leuk. De vaste begeleiders communiceren goed en hij is gelukkig met de kat, die hij heeft gekregen.

Bouwsteen 2; Kwaliteitsverbetering

Overlegvormen:

- **kantooroverleg**
- **teamoverleg.**
- **leiding werkvloer**
- **Clëntenraad**
- **huiskameroverleg**
- **persoonlijk begeleider**
- **beoordelings- en een functioneringsgesprek**
- **overleg MIC commissie**
- **reflectie bijeenkomst**

Bouwsteen 2; kwaliteitsverbetering

- Scholing:
-  [Heijkoop](#)
- workshop dagbesteding
- intervisie bijeenkomsten
-  [Who is afraid of Charly Stevens](#)
-  [Lastige ouders](#)
- signaalgedrag, omgaan met onbegrepen gedrag
- medicatietraining
- communicatie training
- training sociaal netwerk door Kentalis

Bouwsteen 2; kwaliteitsverbetering

- **Afwijkingenregister:**
- Bij de vier jaargetijden worden alle verbeterpunten, klachten, afwijkingen, MIC formulieren en ideeën genoteerd in het afwijkingenregister. Het doel van dit afwijkingenregister is, dat men afwijkingen, corrigerende en preventieve maatregelen en goede ideeën zodanig mee neemt, dat de organisatie zich verbetert.
- In 2017 zijn er in totaal 275 afwijkingen geregistreerd. De vier jaargetijden heeft een **veilige meldcultuur**, valt op te maken uit het aantal meldingen, de inhoud en de afronding daarvan. Het afwijkingenregister bevat **alle** afwijkingen, dit gaat om meldingen over de jongeren, over verbeterpunten uit audits, beleid gebouwen en aanpassingen binnen het KMS.

Bouwsteen 2; kwaliteitsverbetering

- **HKZ:**
 - Sinds 2015 is de zorgboerderij HKZ gecertificeerd.
- **CCE-traject:**
 - In januari 2017 is er een aanvraag gedaan bij het Centrum voor consultatie en expertise voor het starten van een CCE-traject voor een van onze bewoners. Dit traject loopt.
- **Governance Code:**
 - In 2017 is de Governance code opgesteld, over goed bestuur in de zorg. In juni 2017 waren wij aanwezig bij een bijeenkomst betreffende dit onderwerp.

Bouwsteen2; professionals aan het woord

Wij hebben de CCE consulent en onze orthopedagoog gevraagd kritisch naar de vier jaargetijden te kijken; wat doen we goed en wat kan er beter?

CCE;

- **Tops;** Binnen de vier jaargetijden is een leidende warme en nabije sturende stijl gebaseerd op waarden te zien, die goed aansluit bij de jongeren.
- Er wordt gewerkt met de methode Heijkoop, video coaching en intervisie
- Er is geïnvesteerd, in het creëren van meer rust
- **Tips;** Helpend is een afgestemd groeps en individueel programma voor de jongeren
- Zet de focus op wat het meest belangrijk is op de groep
- Het is aanbevelingswaardig om medewerkers te erkennen in hun ervaring

Bouwsteen 2; professionals aan het woord

- **Door onze orthopedagoog;**
- **Tops;** Ik heb de Zorgboerderij leren kennen als een bijzondere, kleinschalige voorziening waar hard gewerkt wordt aan een kwalitatief hoogstaande dienstverlening aan de jongeren, die er wonen (of komen voor dagactiviteiten).
- De medewerkers van de boerderij sluiten aan bij de individuele vragen, kwaliteiten en mogelijkheden
- De nadruk ligt vooral op belevingsgerichte activiteiten
- In de ondersteuning van de jongeren is sprake van educatieve en ontwikkelingsgerichte activiteiten afgewisseld met meer recreatieve en belevingsgerichte activiteiten.
- De ouders/familie van de jongeren hebben een belangrijke plek in het leven van de jongere.
- De 'lijnen' zijn kort op de boerderij. De leidinggevenden zijn direct toegankelijk voor de jongeren, hun verwanten en de medewerkers.
- Los daarvan worden cliënten regelmatig gefilmd en besproken met verwanten en medewerkers, volgend de methode Heijkoop.
- Daarnaast is er veel tijd en aandacht voor scholing en ontwikkeling.
- **Tips;** Een aandachts-/ontwikkelingspunt is de wisselwerking met het dorp, de 'buurt' waarin de boerderij ligt, inclusiviteit.
- Ouders zijn veelal gericht op de ontwikkeling .De basis is gelegd voor de toekomst is het vooral wenselijk om voor iedere jongere een passende en zinvolle dagbesteding te vinden.

Bouwsteen 2; Cliëntenraad- SWOT

De cliëntenraad bestaat uit 3 zussen van de jongeren die hier wonen.

In 2017 hebben zij gevraagd advies gegeven over de ontwikkelafspraken en over het nieuwe protocol; visie en handelen bij probleemgedrag.

In 2017 hebben zij de leiding gekregen bij het opstellen van de **SWOT** analyse.

Door ouders en familie



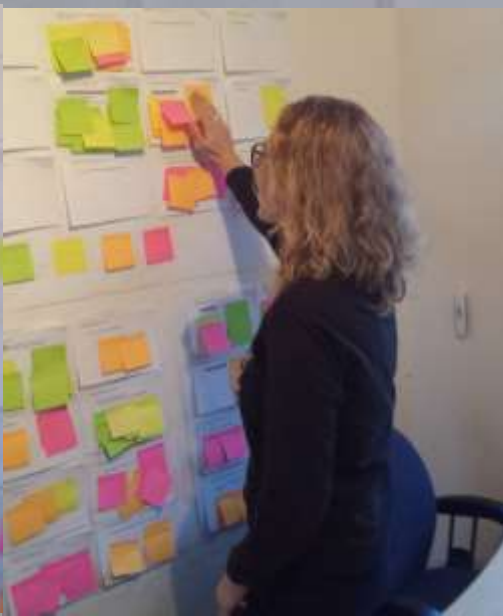
We hebben aan de hand van deze SWOT-analyse vier doelen opgesteld voor de komende twee jaar.



Door begeleiders

Uit de analyse zijn doelen gekomen , hier gaan we de komende tijd mee aan de slag.

1. Werven van stagiaires, zij zijn onze medewerkers in de toekomst.
2. Nieuwe duurzame ruimte aan de rand van het weiland. Crowdfunding, meer financiën voor onderhoud en ontwikkeling van nieuwe ruimtes.
3. Naamsbekendheid opbouwen, de wachtlijst vergroten en bekender worden in de buurt.



Bouwsteen 3; zelfreflectie team

- SWOT analyse
- Reflectiebijeenkomst
- Tevredenheidsonderzoek

**WAAROM
MOEILIK DOEN
ALS
HET SAMEN KAN**

Loesje



Medewerkerstevredenheidsonderzoek



**KEEP CALM
TEAMWORK
MAKES THE
DREAM
WORK**

Reflectie begeleiders

Uit dit jaarlijkse overleg komen de volgende verbeterpunten;

- Overlegvormen verbeteren
- Communicatie en overdracht verscherpen
- Stappen gericht op zorgen rondom een jongere

Klik



Aan de slag met de belangrijkste punten uit het begeleiders tevredenheidsonderzoek

- **meer activiteiten buiten de deur.**
- **schoonmaaktaken**
- Nieuwe krachten **op de hoogte van het kwaliteitshandboek**
- **De starttijd van de weekenddienst**
- De **doelen van de jongeren** zichtbaar

In 2018 zullen we starten met **Teamie**, een andere vorm voor het meten van tevredenheid.



Bouwsteen 4; Externe reflectie

- Dit rapport; bestuur en cliëntenraad
- En externe reflectie

Bouwsteen 4; reflectie bestuur

We nemen met elkaar dit verslag door, de volgende punten komen naar voren;

- Uitleg externe reflectie
- Uitleg Heijkoop methode
- Tip over schoonmaak
- Advies over manier van team- tevredenheidsonderzoek
- Rapport ziet er goed uit

Bouwsteen 4; reflectie Cliëntenraad

Reflectie;

- Ziet er goed uit, goed teken, focus op groei, stabiliteit, goed teken dat groei een doel is geworden.

Bouwsteen 4; reflectie HKZ



- **HKZ:**
- Sinds 2015 is de zorgboerderij HKZ gecertificeerd. Hiermee heeft de zorgboerderij aangetoond te beschikken over een management systeem voor het realiseren van de kwaliteitsborging zoals neergelegd in het HKZ-certificatieschema zoals vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen voor de Zorgsector: Gehandicaptenzorg, versie 2008 (ISO 9001:2008).

Wij bouwen verder aan verbeteren van kwaliteit!



Kijk je ook weer met ons mee volgend
jaar?

Tot dan!

Lieve groet van iedereen van
Stichting de vier jaargetijden

