



Kwaliteitskader rapport 2017

Bewonersversie

Dit is onze boerderij



In september 2017 vierden we het 10 - jarig bestaan



13 jongeren

4 groep wilg

9 groep magnolia

Leeftijd 18-28



16 vaste medewerkers

5 invalkrachten

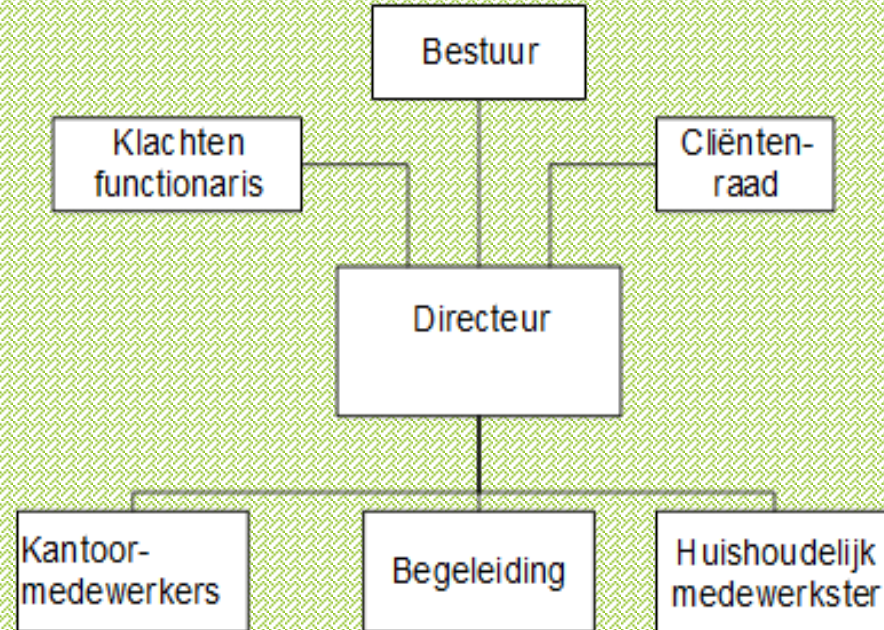
4 ZZP'ers

7 stagiaires

5 vrijwilligers



Zo is onze organisatie opgebouwd



Goede zorg?

Goede zorg is veilig, effectief (goed resultaat), gericht op de individuele jongere: de zorg komt op het juiste moment en sluit aan bij wat de jongeren nodig hebben. Medewerkers kennen de rechten van de jongeren en behandelen ze met respect.

Hoe weten we nu of we goede zorg leveren?

Gewoon door het aan de jongeren en aan hun familie/verzorgers te vragen. Er is een regelmatig contact tussen de begeleider, jongere en/of de familie/verzorger.

Iedere jongere heeft zijn eigen ondersteuningsplan. Het ondersteuningsplan is een handvat voor begeleiders, waarin beschreven afspraken, benaderingswijze en persoonlijke doelen staan. Dit plan wordt samen met de jongere/familie/verzorger door de begeleider opgesteld en 4 x per jaar geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

Iedere maand is er een “huiskameroverleg” met de jongeren van de Wilg

4 x per jaar is er een ouderavond

Iedere 2 jaar doen we een zogenaamd tevredenheidsonderzoek, hiervoor gebruiken we “Mijn mening”





Externe professionals:

Wekelijks komt de fysiotherapeut voor een aantal jongeren langs om oefeningen te doen en daarmee het lichaam soepel te houden en houding en coördinatie te verbeteren.

Er is structureel (wekelijks) overleg tussen de orthopedagoog en begeleiders. De orthopedagoog is voor het overige deel werkzaam bij Esdégé-Reigersdaal. In dit overleg wordt een situatie uitgebreid besproken en geeft de orthopedagoog advies. Met dit advies krijgen begeleiders handvatten om de begeleiding beter vorm geven.

In 2017 is er een Consultant van het CCE (Centrum voor Consultatie en Expertise) gevraagd om de begeleiding te ondersteunen bij een complexe zorgvraag. De consultant heeft de situatie door video opnames, individuele en groep coaching in beeld gebracht en vervolgens advies uitgebracht, waarmee begeleiders aan het werk zijn gegaan.



Vrijwel alle jongeren vertellen, dat zij op hun eigen wijze duidelijk kunnen maken of ze tevreden zijn. We hebben hiervoor de vragen uit “mijn mening” gebruikt. Sommige vragen zijn toch onduidelijk, daarom wordt er voor 2018 gekeken naar een ander tevredenheidsonderzoek, dat beter aansluit. De jongeren zijn tevreden over de begeleiders en ook hoe deze ingaan op wensen ten aanzien van dagbesteding en wonen. Het contact is voldoende.

Dit zijn de wensen:

- Mee denken en praten over het wonen op de boerderij.
- Er is behoefte aan meer inspraak bij de menukeuze en een muziekinstallatie voor de huiskamer. In het huiskameroverleg is hierover gesproken en zijn er afspraken gemaakt. Ook is er inmiddels een Docking station om muziek af te spelen.
- Stages en werkplekken in de directe omgeving van de boerderij zoeken en dat is gelukt. Eén van de jongeren werkt bij de Graaf afvalbeheer in Purmerend en een ander bij Zorgboerderij Laan in Middellie.
- Leuke dingen doen met de Wilg groep en dat hebben we gedaan!
Er is 3 keer een uitje geweest, waarin we met de jongeren hebben gekart, lasergame, gebowld en een bezoek gebracht aan een militair museum.





Tevredenheid medewerkers

Ook bij medewerkers doen we 1 x per 2 jaar onderzoek naar de tevredenheid. Voor het laatst was dat in 2016.

In de teamvergaderingen wordt met medewerkers gesproken over allerlei uiteenlopende onderwerpen zoals; bejegening, ethische onderwerpen, het aanspreken van collega's, de meldcultuur, doelstellingen, visie en handelen bij probleemgedrag, vriendschap en intimiteit/seksualiteit, grensoverschrijdend gedrag, ontruimingsplan, MIC's, medicatiebeleid, vrijheidsbeperking, kwaliteitshandboek, begeleidingsplan en doelen en wensen scholing.

Daarbij ook wekelijks overleg met een aantal medewerkers en de orthopedagoog gericht op lopende zaken en vragen.

Er worden functioneringsgesprekken gehouden en er zijn regelmatig gesprekken met medewerkers op de werkvloer.



Klachten:

Het kan voorkomen dat een jongere, zijn/haar familie of een medewerker niet tevreden is.

De WKKGZ is de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg. Daarin is vastgelegd volgens welke stappen klachten afgehandeld moeten worden.

1. De klacht wordt bekend gemaakt bij de begeleider, een kantoormedewerker of bij de directeur en gaat in gesprek over de klacht. Indien nodig wordt degene die erbij betrokken was ook uitgenodigd om te komen praten.
2. Komen ze er samen niet uit, dan kan de klacht ook met een lid van de cliëntenraad besproken worden.
3. Als dit nog niet genoeg is, dan is er nog een klachtenfunctionaris, waarmee men in gesprek kan gaan.
4. De klacht is nog niet opgelost? Dan kan de klacht worden voorgelegd bij een onafhankelijke geschillencommissie. We zijn hiervoor aangesloten bij de “Geschillencommissie Gehandicaptenzorg”



De cliëntenraad bestaat uit 3 zussen van de jongeren, die hier wonen
De raad behartigd de belangen van alle jongeren, die hier wonen. Ze kunnen zowel gevraagd als ongevraagd advies uit brengen, maar ook zelf onderwerpen inbrengen.

In 2017 hebben zij de leiding gekregen bij het opstellen van de **SWOT** analyse, welke zowel door ouders/familie als begeleiders is gedaan.
Het is een hulpmiddel om de sterke en zwakke punten van de boerderij vast te stellen, maar ook welke kansen en bedreigingen er in de omgeving zijn.

Uit de analyse zijn de volgende doelen gekomen , waarmee we de komende tijd aan de slag gaan.

1. Werven van stagiaires, zij zijn onze medewerkers in de toekomst.
2. Nieuwe duurzame ruimte aan de rand van het weiland. Groei om de kosten breder te kunnen dragen en de kwetsbaarheid door kleinschaligheid afneemt. Dit willen we doen door het ontwikkelen van een nieuwe ruimte, inkomsten genereren door het vormen van een dagbestedingsgroep en/of verhuur van de ruimte.
3. Crowdfunding, meer financiën voor onderhoud en ontwikkeling van nieuwe ruimtes.
4. Naamsbekendheid opbouwen, de wachtlijst vergroten en bekender worden in de buurt.





Scholing en Kennis:

Voor werknemers is er een jaarlijks scholingsplan, soms met de hele groep en een andere keer zijn er cursussen, waar een enkele medewerker heen gaat.

De directeur heeft de opleiding tot Heijkoop coach gevolgd en is officieel trainer van de “methode Heijkoop”. Er zijn verschillende ontdekkend kijken trajecten gedaan. Deze methode gaat over de relatie tussen de jongere en zijn begeleiders en familieleden. Daaruit volgend hebben begeleiders o.a. individuele videotraining gehad.

Wat we gedaan hebben in 2017:

- ✓ BHV; brandpreventie en bestrijding en eerste hulp
- ✓ Medicatie scholing
- ✓ Workshop dagbesteding
- ✓ Studiedag signaalgedrag, omgaan met onbegrepen gedrag, georganiseerd door de Klik
- ✓ Communicatietraining Kentalis
- ✓ Voorstelling lastige ouders; met ouders en team
- ✓ Sociaal netwerk, door Kentalis
- ✓ Coaching individueel



Veiligheid & gezondheid

Gezondheidsrisico's:

De lichamelijke en psychische gezondheidsrisico's worden per jongere in kaart gebracht en regelmatig geëvalueerd. Als het een groot risico is worden er aanvullende afspraken in het begeleidingsplan gemaakt.

Denk hierbij o.a. aan;

diabetes, epilepsie, gezicht en gehoorproblemen, gedrag, stemming, verslaving en risico op misbruik.

Medicatie:

Op onze zorgboerderij gebruiken sommige jongeren medicijnen.

De medicatie wordt in zakjes door de apotheek geleverd, het "Baxter systeem", samen met een zo genaamde toedienlijst. Hierop staat precies beschreven voor wie de medicatie bedoeld is, de naam van het medicijn, toedienvorm en tijden. De lijsten worden na uitgifte geparafeerd door de begeleider, die de medicatie heeft verstrekt. Als er fouten gemaakt worden, worden deze door de begeleider gemeld via een zogenaamd MIC formulier (Melding Incidenten Cliënten).

4 x per jaar is er overleg over de medicatie met de huisarts en 2 x per jaar sluit de apotheker hierbij aan. Alle medicatie wordt dan bekeken en zo nodig wordt het aangepast.



Voeding en gewicht:

Er is een voedingsbeleid opgesteld met behulp van een voedingsdeskundige. Vers, onbewerkt en gevarieerd eten volgens het seizoen en uit eigen moestuin. Volwaardige voeding met voldoende voedingsstoffen, vitamine en mineralen afgestemd op de individuele behoefte. Als een dieet gewenst of noodzakelijk is, wordt er rekening mee gehouden.

Een gezond gewicht is belangrijk. Alle jongeren worden eens per maand gewogen. Wanneer er sprake is van een afwijkende BMI, worden er acties ingezet om een gezond BMI te bereiken. Denk daarbij aan extra tussendoortjes, beperking van voedselinname, voldoende vocht en meer bewegen.

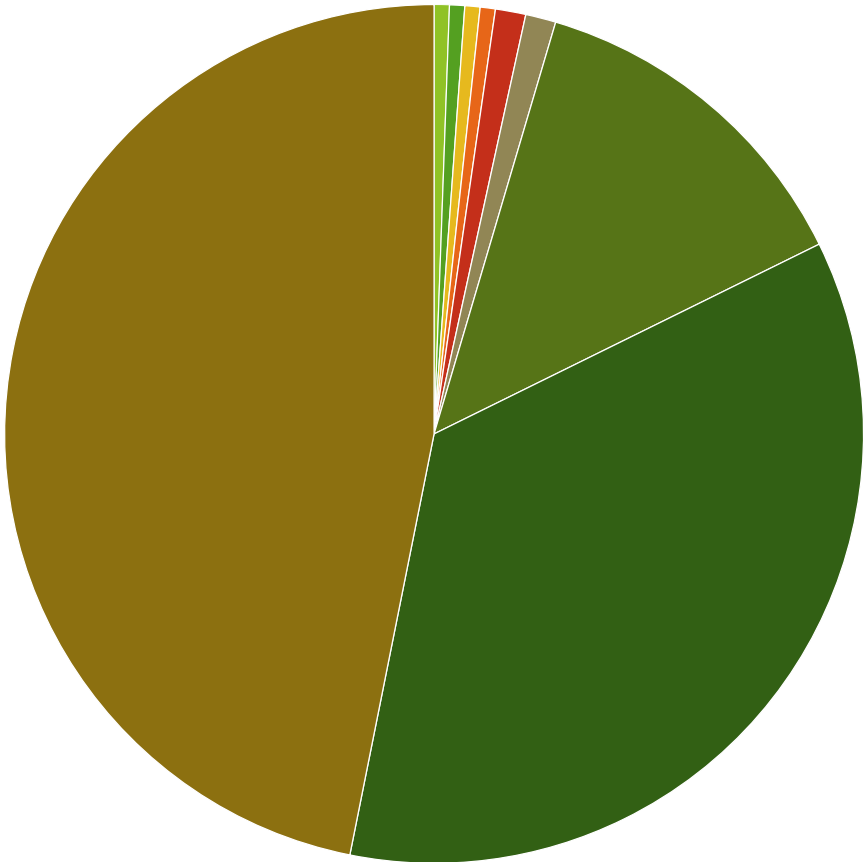
MIC

MIC (Melding Incident Client)

Wij doen melding van ieder incident. Een ongeval waarbij een jongere of begeleider lichamelijk letsel heeft opgelopen of had kunnen oplopen - al dan niet veroorzaakt door menselijk handelen of nalaten daarvan - komt voor melding in aanmerking. Dit geldt ook voor een gevaarlijke situatie, een situatie waarbij een jongere/begeleider mogelijk letsel of gezondheidsschade zou kunnen oplopen, zonder dat dit daadwerkelijk gebeurd is, of een incident dat bijna heeft plaatsgevonden (bijna incident). Het letsel kan zowel lichamelijk als geestelijk van aard zijn.

In 2017 waren er 175 meldingen, deze zijn besproken in de MIC commissie en met de betrokkenen, samengevat en ze hebben een vervolg gekregen. Naar aanleiding van de meldingen zijn er 2 nieuwe documenten aangemaakt en 20 keer werden er documenten aangepast binnen het kwaliteitsmanagementsysteem

MIC meldingen 2017



- Ontwijken begeleider
- Vallen
- Inname gevaarlijke stoffen
- Gillen
- Technisch defect
- Weglopen
- Medicatie
- Zelfverwonding
- Agresie



Zelfreflectie:

Er is veel motivatie bij het team om te reflecteren op hun werk.

Begeleiders geven aan trots te zijn op de aandacht, die zij geven aan de individuele cliënt. De overdracht kan beter, in het bijzonder het schrijven in de overdrachtsmap.

Ook is er meer tijd en ruimte gewenst voor (ad hoc)overleg.

Daar gaan we mee aan de slag. Zo blijven we investeren in het vakmanschap van onze begeleiders, zodat zij hun werk met plezier en professionaliteit kunnen blijven doen. Zij maken immers kwaliteit.



Interne audit & Intercollegiale visitatie

In 2017 hebben we zelf een onderzoek gedaan binnen de organisatie, dit wordt ook wel een interne audit genoemd.

Elk jaar is er een kwaliteitsbeoordeling van buitenaf, ook wel HKZ genoemd. Dit staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. Onze organisatie wordt dan aan de hand van 9 onderwerpen doorgenomen, hiermee blijven we voldoen aan de specifieke normen en eisen die aan ons gesteld worden.

In 2018 gaan we dit opnieuw doen.

Het is voor ons een goed instrument om scherp te blijven en aandachtspunten in de zorgverlening aan het licht te brengen, wat doen we goed en waar kunnen we verbeteren. We bespreken de uitkomst in onze vergaderingen en we spreken verbeterpunten af.



Bronvermelding:

VGN/Proeftuinen Kwaliteitskaderrapport

Kwaliteitshandboek

Jaarverslag

Vergader notulen

SWOT analyse

Afwijkingenregister

Bestuur

Cliëntenraad